

## Recepción

- **Haga uso de la alfombra desinfectante**

Se han ubicado alfombrillas desinfectantes en las dos puertas de entrada al Hotel: en la puerta de Recepción y en la puerta de Playa.

Les agradeceríamos que hagan uso de ellas cada vez que entren para mantener el hotel lo más protegido posible.

- **Entradas y Salidas**

Rogamos NO hagan uso de la puerta giratoria.

Se han marcado los sentidos de entrada y salida tanto en puertas de entrada al Hotel como en puertas de Jardín.

De este modo evitaremos al máximo posible el cruce de clientes en las puertas.

- **Check-in online**

Para hacer el check-in online, recibirán un mail 48 horas antes de la llegada con los datos necesarios. Sólo les llevará 2 minutos.

Han de rellenar los campos que se les piden de todos los ocupantes tal como nombre, dirección, etc... Posteriormente deben subir una foto de los DNIs o pasaportes por ambas caras (fotos lo más nítidas posibles). En el caso de menores que no dispongan de DNI, deben aportar Libro de Familia.

Se les enviará, 24 horas antes de la llegada, un enlace para que realicen su pago mediante pasarela segura de pagos REDSYS.

De esta forma, sólo tendrán que enseñar DNIs a la entrada y se les entregará un sobre con sus llaves totalmente desinfectadas.

Rogamos que sólo uno de ustedes bajen a hacer este trámite con los DNIs de todos, así evitaremos aglomeraciones en Recepción.

Pueden realizar el Check-in online sólo y no el pago o incluso no hacer uso de ninguno de los servicios que hemos puesto a su disposición.

Es totalmente voluntaria la utilización de ambos servicios, simplemente hemos querido facilitarles las máximas medidas de seguridad a su llegada. Si no desea hacer uso de ellas, ignore nuestros correos y haga los trámites de la forma habitual en Recepción.

- **Marcadores de distancia**

Encontrará el suelo señalizado con marcadores de distancia hacia la recepción.  
Le pedimos que respete estas señalizaciones.

- **Dispensadores de Gel**

Encontrará 2 dispensadores de gel en cada uno de los mostradores de atención al cliente.

En caso de no haber realizado el check-in online y tengan que hacer uso de TPV, bolígrafos, etc... sepan que se desinfectan después de cada uso.

De igual forma, si lo prefieren pueden desinfectarlos ustedes mismos antes de usarlos pidiendo desinfectante a nuestros compañeros de Recepción.

- **Ascensores**

Les informamos que en un ascensor sólo pueden coincidir miembros de la misma familia. Si coinciden con otras personas ajenas a la unidad familiar, utilicen las escaleras o esperen a subir solos.

- **Marcadores Escaleras**

En todas las escaleras encontrarán marcas para subir y bajar.

Por favor, respete las señalizaciones y así evitaremos el contacto con otros clientes.

- **Check-out Express**

## Habitaciones

- **Ventilación diaria**

Todos los días se efectuará una ventilación eficiente tanto de habitaciones como de zonas comunes.

- **Desinfección filtro aire acondicionado**

Como todos los años se hace una limpieza de los filtros de aire acondicionado de cada habitación.

Este año se ha hecho además con producto específico desinfectante recomendado por las asociaciones de climatización.

- **Eliminación Papeleras**

Se han retirado las papeleras de las habitaciones tal y como aconseja ICTE en las medidas específicas para hoteles.

Encontrarán papeleras con cierre de pedal en los baños.

- **Desinfección de Llaves**

Tal y como se ha especificado en el apartado de recepción, las llaves se desinfectarán al devolverlas en recepción, y se dejarán sin uso durante varios días.

- **Limpieza Habitaciones**

La limpieza siempre se ha realizado con productos desinfectantes así como bactericidas.

Este año añadimos desinfectante líquido para todo el textil de la habitación. La camarera de pisos mediante un difusor eléctrico rociará periódicamente cortinas, fundas de sofá, etc...

También se desinfectarán mandos de televisión, secadores de pelo, perchas, etc... después de la salida del cliente anterior.

## Personal

---

- **Todo el personal ha recibido Formación específica**

Todo nuestro personal recibe todos los años cursos de formación específicos del sector. Este año adicionalmente han sido formados con el curso específico de medidas a aplicar para el COVID19.

- **Se han adoptado una serie de medidas específicas para la situación actual**

Todo el personal del hotel hará uso de mascarillas y guantes en los puestos que sean necesarios.

Diariamente se les tomará la temperatura antes de incorporarse al puesto de trabajo. El uniforme sólo se utilizará dentro de las instalaciones del hotel. Será lavado a 60º y se rociará con líquido desinfectante todos los días.

## Zonas Comunes

---

- **Ventilación Diaria**

Todas las ventanas de las zonas comunes se dejarán abiertas durante todo el día para que haya una recirculación del aire las 24 horas.

- **Limpieza constante baños comunes**

Se duplica el personal para este menester y la limpieza de baños y zonas comunes va a ser constante durante todo el día.

De todas formas, se les recomienda que hagan uso de los baños de sus habitaciones.

- **Hemos dotado al Hotel con hasta 30 puntos de dispensadores de Gel Hidroalcohólico.**

## Gimnasio

---

- **Uso individual**

Para la utilización del gimnasio tendrán que pedir cita en Recepción y se les dará de forma individual a menos que estén alojados en la misma habitación.

- **Incremento medidas de higiene**

Rogamos tenga en cuenta que **SIEMPRE** han de utilizar toalla para hacer uso de las máquinas.

Se ha dotado al gimnasio con dispensador de gel y toallas desechables para que puedan limpiar las máquinas antes de su uso.

Una vez utilizadas las toallas, deben introducirlas en bolsas de plástico facilitadas para este fin y dejarlas en el cesto para lavar.

- **Reserva de turno para evitar aglomeraciones**

Reserve su turno mediante nuestra [App](#).

Habrán 3 turnos para acceder al desayuno, comida y cena que reservará cada cliente desde su móvil.

Les pedimos que respeten los horarios marcados. Piensen que habrán clientes esperando a que ustedes salgan.

Hay un aforo limitado en cada horario.

- **Antes de entrar es necesario que todos se desinfecten las manos con dispensadores de gel que tenemos en la entrada**

Si lo desean, pueden hacer esto tantas veces como quieran. Existirán numerosas ubicaciones dónde encontrarán gel para poder hacerlo.

- **Carta con código QR**

A la entrada del restaurante encontrará el Código QR para poder ver la carta de bebidas.

- **Servicio buffet servido**

Este año se mantiene el servicio de restaurante tipo Buffet, con la salvedad de que ustedes no podrán servirse en sus platos.

Personal tanto de Restaurante como de Cocina, les ayudarán a emplatar todo lo que ustedes deseen comer. Soliciten al personal del hotel todo lo que deseen, no hagan ustedes uso de las pinzas de servir.

- **Uso de mascarilla**

Es obligatorio el uso de mascarilla cuando se acerque al Buffet a por la comida; en el resto de estancia en Restaurante su utilización es voluntaria.

- **Siga las huellas para no cruzarse**

Encontrará en el suelo indicaciones para seguir un circuito y así evitar cruzarse con otros clientes.

También están señalizadas marcas con la distancia de seguridad para ver y pedir la comida. Rogamos respeten todas las señalizaciones.

- **Separación de seguridad entre las mesas**

Existirán mesas de seguridad sin usar entre una mesa ocupada y otra.

Por favor sea tan amable de sentarse en aquella mesa que le indique nuestro Maitre.

- **Ventilación del restaurante después de cada uso**  
Se ventilará y limpiará de forma exhaustiva el restaurante después de cada servicio (Desayuno, Comida y Cena).
- **Los manteles y servilletas serán desechables**
- **Salsas y Condimentos serán monodosis**
- **Limpieza de mesas y sillas después de cada uso con Desinfectante y papel desechable**  
Después de cada uso se limpiará tanto las mesas como las sillas con líquido desinfectante y se dejarán libres hasta el siguiente turno.  
La limpieza no se hará con bayetas sino con papel de un único uso.

## Piscina

- **Distancia entre hamacas**  
Según las indicaciones del órgano oficial competente en esta fase actual, la distancia de hamaca a hamaca será de 2 metros, siempre atentos a cambios de criterio por cambios de fases.
- **Desinfección hamacas**  
Las hamacas se rociarán con líquido desinfectante, tanto al cierre de la mañana a las 15.00 h, como al cierre diario por la tarde.
- **Límite aforo piscina**  
Según las normas impuestas a fecha de hoy por los órganos oficiales competentes, el aforo máximo de la piscina viene dado porque exista una distancia de seguridad de 2 mts entre clientes.  
A fecha de hoy según la previsión de ocupación de este verano en nuestro hotel y por las dimensiones amplias de nuestra piscina, no se cree necesario hacer turnos para el disfrute de la misma.
- **Pulseras identificativos**  
Será necesario llevar pulseras identificativas para evitar que personas que no sean clientes entren del exterior para hacer uso de la piscina, sobretodo este año que muchas comunidades no tendrán las piscinas abiertas.  
Las pulseras serán de tela y llevarán el anagrama del hotel.  
Rogamos hagan uso de ellas por su propio beneficio.

## Playa

---

- **Reserva mediante App**

El ayuntamiento de Canet d'en Berenguer está desarrollando una **App** para reservar parcelas en la playa.

Nuestro hotel está aceptando un máximo de reservas para poder asegurar que todos nuestros clientes puedan tener acceso a la playa todos los días, bien en turno de mañana o turno de tarde.

A su llegada al hotel se les dará la contraseña y código para poder realizar la reserva.

Existirá la posibilidad de ir a bañarse sin necesidad de coger reserva.

Entendemos que esta idea puede parecerles un poco engorrosa pero lo que se pretende es que Canet d'en Berenguer sea una playa segura para ustedes y sus familias y pueden seguir disfrutando de su merecida Bandera Azul un año más.

Todas estas medidas pueden variar en función de cómo avance la situación y las órdenes que vayamos recibiendo del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

Queremos agradecerles la confianza que ponen en nosotros y no duden de que su estancia en el Hotel Agh Canet va a ser lo más segura posible.